

2003年3月期 第3四半期データブック
 Data Book (Third Quarter Report for the fiscal year ending March.2003)

1. グループ合計営業実績	<i>Review of Operation / Group Total</i> 1 p
2. アイフル営業実績	<i>Review of Operation / AIFUL</i> 2 p
3. アイフル資金調達の状況	<i>Review of Funding / AIFUL</i> 3 p
4. アイフル延滞債権状況	<i>Review of Non Performing Loan / AIFUL</i> 4 p
5. ライフ営業指標	<i>Review of Operation / LIFE</i> 5 p
6. その他グループ会社営業指標	<i>Review of Operation / Other Group</i> 6・7 p
7. 消費者金融業界動向	<i>Overview of Consumer Credit Industry</i> 8 p

- 注:業績予想に関する注意事項 -

このデータブックの数値のうち、過去の事実以外のアイフル株式会社及びそのグループ会社の計画・方針その他の記載にかかわるものは、将来の業績にかかる予想値であり、それらはいずれも、現時点においてアイフル株式会社及びそのグループ会社が把握している情報に基づく経営上の想定や見解を基礎に算出されたものです。従いまして、これらの予想値は、リスクや不確定要因を内包するものであり、現実の業績は、諸々の要因により、これらの予想値と異なってくる可能性があります。ここでの潜在的なリスクや不確定要因として考えられるものとしては、例えば、アイフル株式会社及びそのグループ会社を取り巻く経済情勢や消費者金融を取り巻く市場規模の変化、債務不履行に陥る顧客の割合、アイフル株式会社及びそのグループ会社が支払う借入金利率のレベル、法定貸付上限金利のレベル等が考えられますが、これらに限りません。なお、この資料はいかなる証券の投資勧誘を目的として作成したものではありません。

- Note: Forward Looking Statements -

The figures contained in this DATA BOOK with respect to AIFUL's plans and strategies and other statements that are not historical facts are forward-looking statements about the future Performance of AIFUL which are based on management's assumptions and belief in light of the information currently available to it and involve risks and uncertainties and actual results may differ from those in the forward-looking statements as a results of various facts. Potential risks and uncertainties include, without limitation, general economic conditions in AIFUL's market and changes in the size of the overall market for consumer loans, the rate of default by customers, the level of interest rates charged by AIFUL. This DATA BOOK does not constitute any offer of any securities for sale.

1. グループ合計営業実績 (Review of Operation / Group Total)

営業債権ベース (Managed Asset Basis)

(1) 営業実績 (Operating Results)

年/決算月 (Fiscal Year)		01/3	01/12	増減率(b/a%)	02/3	増減率(yoy%)	02/12	増減率(yoy%)	2003/3 (Forecast)	
		a	b						増減率(yoy%)	
営業債権合計	(百万円) Total Receivable Outstanding (¥Million)	1,821,875	1,969,771	8.1	2,002,499	9.9	2,202,865	11.8	2,281,054	13.9
営業貸付金残高	Loans Outstanding	1,407,636	1,586,910	12.7	1,635,954	16.2	1,821,394	14.8	1,863,762	13.9
無担保ローン	Unsecured	1,167,837	1,299,420	11.3	1,332,218	14.1	1,443,416	11.1	1,476,287	10.8
有担保ローン	Home Equity	227,600	267,870	17.7	278,893	22.5	313,951	17.2	319,461	14.5
事業者ローン	Small Business	12,198	19,618	60.8	24,843	103.7	64,025	226.4	68,014	173.8
クレジットカード(ショッピング)	Credit Card Shopping	63,490	69,154	8.9	61,686	-2.8	73,203	5.9	67,066	8.7
信販事業(個品)	Installment Sales Finance	165,970	165,541	-0.3	164,715	-0.8	186,292	12.5	210,070	27.5
信用保証売掛金	Guarantee	184,778	148,165	-19.8	140,142	-24.2	121,974	-17.7	140,156	0.0
口座数(残高あり)	(千件) Customer Accounts (Thousand)	3,043	3,362	10.5	3,336	9.6	3,631	8.0	-	-
無担保ローン	Unsecured	2,971	3,272	10.1	3,241	9.1	3,503	7.0	-	-
有担保ローン	Home Equity	61	72	18.9	75	23.2	84	16.7	-	-
事業者ローン	Small Business	10	16	65.7	19	92.6	43	160.1	-	-
一口座当たり残高	(千円) Per Account (¥Thousand)	462	472	2.0	490	6.0	501	6.2	-	-
無担保ローン	Unsecured	392	397	1.0	410	4.6	411	3.8	-	-
有担保ローン	Home Equity	3,729	3,691	-1.0	3,709	-0.5	3,708	0.5	-	-
事業者ローン	Small Business	1,199	1,163	-2.9	1,268	5.7	1,460	25.5	-	-
クレジットカード会員数	(千件) Credit Card Holders (Thousand)	7,598	8,281	9.0	8,835	16.3	9,726	17.5	9,846	11.4
信販(個品)口座数	(千件) Shopping Installment Accounts (Thousand)	633	652	3.1	645	2.0	701	7.5	-	-
新規顧客件数	(千件) New Accounts (Thousand)	554	481	-13.2	637	14.9	457	-4.9	622	-2.4
無担保ローン	Unsecured	528	451	-14.6	598	13.3	423	-6.2	573	-4.2
有担保ローン	Home Equity	22	21	-4.5	27	21.9	20	-3.2	27	0.0
事業者ローン	Small Business	4	8	113.3	11	175.9	13	55.4	22	100.0
新規クレジットカード発券数	(千枚) New Issue of Credit Card (Thousand)	1,971	1,163	-40.9	1,807	-8.3	1,674	43.9	1,926	6.6

(2) チャネル展開 (Marketing Channel)

年/決算月 (Fiscal Year)		01/3	01/12	増減数(b-a)	02/3	増減数(yoy)	02/12	増減数(yoy)	2003/3 (Forecast)	
		a	b						増減数(yoy)	
ローン事業店舗数	(店) Loan Business Branches	1,754	1,888	134	1,899	145	1,955	67	1,992	93
有人店舗	Staffed Branches	687	754	67	752	65	795	41	803	51
無人店舗	Unstaffed Branches	1,067	1,134	67	1,147	80	1,160	26	1,189	42
自動契約機設置台数	(台) Unmanned Loan-contracting Machines	1,636	1,780	144	1,808	172	1,834	54	1,863	55
社員数	(人) Number of Employees	5,750	5,953	203	5,810	60	6,348	395	6,071	261

注) 斜体数値は増減数 Notes: Italic Font = Increase or Decrease

注: ライフのデータにつきましては、債権流動化により会計上はバランスシートから落ちている営業債権をも含めた、「実態営業債権ベースの参考数値」です。

Note 1: The data of a Life is the pro forma amount in which the accounts also included the operating assets excepted from balance sheet by securitization.

2. アイフル営業実績 (Review of Operation / AIFUL)

(1) 営業実績 (Operating Results)

年/決算月 (Fiscal Year)		01/3		01/12		02/3		02/12		2003/3 (Forecast)	
			増減率(yoy%)		増減率(yoy%)		増減率(yoy%)		増減率(yoy%)		増減率(yoy%)
営業貸付金残高 (百万円)	<i>Loans Outstanding</i> (# Million)	1,159,734	15.8	1,288,759	15.0	1,313,690	13.3	1,408,584	9.3	1,421,374	8.2
無担保ローン	<i>Unsecured</i>	921,891	13.9	1,004,646	12.6	1,019,292	10.6	1,074,814	7.0	1,082,350	6.2
有担保ローン	<i>Home Equity</i>	225,644	24.4	267,870	23.5	277,671	23.1	312,493	16.7	317,934	14.5
事業者ローン	<i>Small Business</i>	12,198	18.5	16,242	41.5	16,726	37.1	21,276	31.0	21,089	26.1
口座数 (千件)	<i>Customer Accounts</i> (Thousand)	2,121	7.4	2,249	7.2	2,244	5.8	2,307	2.6	2,281	1.7
無担保ローン	<i>Unsecured</i>	2,050	7.0	2,163	6.5	2,155	5.1	2,206	2.0	2,177	1.0
有担保ローン	<i>Home Equity</i>	60	22.0	72	24.0	75	23.1	84	16.2	87	16.2
事業者ローン	<i>Small Business</i>	10	25.8	13	42.5	13	37.6	16	24.2	17	24.3
一口座当たり残高 (千円)	<i>Per Account</i> (# Thousand)	546	7.9	572	7.3	585	7.1	610	6.5	622	6.4
無担保ローン	<i>Unsecured</i>	449	6.5	464	5.7	472	5.2	487	4.9	497	5.1
有担保ローン	<i>Home Equity</i>	3,700	1.9	3,691	-0.4	3,699	-0.0	3,704	0.4	3,645	-1.5
事業者ローン	<i>Small Business</i>	1,199	-5.8	1,206	-0.7	1,195	-0.3	1,271	5.4	1,212	1.4
新規顧客件数 (千件)	<i>New Accounts</i> (Thousand)	479	6.9	381	8.1	496	3.4	331	-13.2	444	-10.4
無担保ローン	<i>Unsecured</i>	453	6.7	354	6.6	462	2.0	304	-14.1	409	-11.4
有担保ローン	<i>Home Equity</i>	22	9.2	21	26.2	27	21.9	20	-3.3	27	-0.1
事業者ローン	<i>Small Business</i>	4	19.3	5	81.6	6	55.6	5	12.2	7	18.3
実質平均利回り 1 (%)	<i>Average Yield 1</i> (%)	24.3	-0.7	23.8	-0.6	23.9	-0.4	23.3	-0.5	23.2	-0.7
無担保ローン	<i>Unsecured</i>	26.0	-0.6	25.5	-0.5	25.7	-0.3	25.0	-0.5	25.2	-0.5
有担保ローン	<i>Home Equity</i>	17.2	-0.1	17.0	-0.3	17.1	-0.1	17.0	-0.0	16.4	-0.7
事業者ローン	<i>Small Business</i>	25.7	-4.9	26.8	-0.4	26.9	1.2	26.0	-0.7	25.3	-1.6

1: 実質平均利回り = 営業貸付金利息 / ((期初残高 + 期末残高) ÷ 2) (%)

1: Average Yield = Interest Income / Average Loans Outstanding (%)

注) 斜体数値は増減数

Notes: Italic Font = Increase or Decrease

(2) チャネル展開 (Marketing Channel)

年/決算月 (Fiscal Year)		01/3		01/12		02/3		02/12		2003/3 (Forecast)	
			増減数(yoy)		増減数(yoy)		増減数(yoy)		増減数(yoy)		増減数(yoy)
ローン事業店舗数 2 (店)	<i>Loan Business Branches</i> 2	1,529(892)	218	1,587(944)	130	1,592(947)	63	1,579(942)	-8	1,593	7
有人店舗 2	<i>Staffed Branches</i> 2	536(120)	2	535(119)	-3	536(119)	0	534(122)	-1	533	-3
無人店舗 2	<i>Unstaffed Branches</i> 2	987(772)	214	1,046(825)	131	1,050(828)	63	1,039(820)	-7	1,054	4
ハートプラザ 3	<i>Heart Plaza</i> 3	4	0	4	0	4	0	4	0	4	0
その他 4	<i>Other</i> 4	2	2	2	2	2	0	2	0	2	0
ローン事業店舗出店数 (店)	<i>Newly Opened Branches</i>	245	-	89	-	94	-	8	-	22	-
有人店舗	<i>Staffed Branches</i>	8	-	2	-	2	-	-	-	1	-
無人店舗	<i>Unstaffed Branches</i>	235	-	87	-	92	-	8	-	21	-
ハートプラザ 3	<i>Heart Plaza</i> 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他 4	<i>Other</i> 4	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
有人店の無人化 (店)	<i>Remodeled into Unstaffed</i>	11	-	13	-	13	-	9	-	11	-
無人店の有人化 (店)	<i>Remodeled into Staffed</i>	5	-	10	-	11	-	7	-	7	-
廃店 (店)	<i>Closed Branches</i>	27	-	31	-	31	-	21	-	21	-
自動契約機設置台数 (台)	<i>Unmanned Loan-contracting Machines</i>	1,522	217	1,580	154	1,585	63	1,572	-8	1,586	7
併設型	<i>At Staffed Branches</i>	534	3	533	6	534	0	532	-1	531	-3
独立型	<i>At Unstaffed Branches</i>	988	214	1,047	148	1,051	63	1,040	-7	1,055	4
ATM・CDネットワーク (台)	<i>AIFUL ATMs and Tie-up CDs</i>	22,021	5,390	27,980	8,392	35,904	13,883	46,814	18,834	-	-
ATM台数	<i>AIFUL ATMs</i>	1,646	209	1,681	128	1,688	42	1,675	-6	1,689	7
提携CD台数	<i>Tie-up CDs</i>	20,375	5,181	26,299	8,264	26,482	6,107	37,527	11,228	-	-
ロッピー	<i>Loppi</i>	-	-	-	-	7,734	7,734	7,612	7,612	-	-
レストラン店舗 (店)	<i>Restaurants</i>	10	0	9	-1	9	-1	9	0	9	0
カラオケ店舗 (店)	<i>Karaoke Parlors</i>	3	0	3	0	2	-1	2	-1	2	0
社員数 (人)	<i>Number of Employees</i>	3,477	214	3,682	198	3,576	99	3,654	-28	3,403	-173

2: ()はロードサイド型

2: Roadside Type

3: ハートプラザは有担保専門店

3: Heart Plaza is Specialized for Secured Loans

4: eきゃッシング店1店・個品割賦店1店

4: e-cashing; 1・Sales Finance; 1

注) 斜体数値は増減数

Note: Italic Font = Increase or Decrease

3. アイフル資金調達状況 (Review of Funding / AIFUL)

(1) 形態別調達金額 (Amount of Borrowings by Type of Lender)

(百万円/¥ Million)

年/決算月 (Fiscal Year)		01/3		01/12		02/3		02/12		2003/3(Forecast)	
			構成比(%)		構成比(%)		構成比(%)		構成比(%)		構成比(%)
借入金	Borrowings	791,674	64.9	764,668	60.8	741,855	58.7	764,804	56.1	779,095	58.8
都市銀行	City Banks	6,004	0.5	7,666	0.6	6,950	0.6	11,260	0.8	-	-
長期信用銀行	Long-Term Credit Banks	59,290	4.9	74,658	5.9	70,459	5.6	72,185	5.3	-	-
信託銀行	Trust Banks	137,467	11.3	145,615	11.6	141,731	11.2	166,624	12.2	-	-
地方銀行・第二地方銀行	Regional Banks	124,962	10.2	134,919	10.7	148,488	11.8	156,580	11.5	-	-
生命保険会社	Life Insurance	166,113	13.6	148,450	11.8	139,451	11.0	133,667	9.8	-	-
損害保険会社	Non-Life Insurance	64,700	5.3	60,993	4.9	58,710	4.6	51,026	3.7	-	-
外国銀行	Foreigner	76,766	6.3	64,731	5.1	64,402	5.1	54,176	4.0	-	-
シンジケートローン	Syndicated Loan	79,500	6.5	52,500	4.2	46,666	3.7	57,317	4.2	-	-
邦銀	Japanese Banks	70,000	5.7	52,500	4.2	46,666	3.7	41,817	3.1	-	-
外銀	Foreigner	9,500	0.8	-	-	-	-	15,500	1	-	-
県信連等	Credit Association	17,120	1.4	22,335	1.8	22,885	1.8	34,225	2.5	-	-
その他	Other	59,749	4.9	52,799	4.2	42,111	3.3	27,743	2.0	-	-
CP・社債等	CP and Bonds	427,500	35.1	492,812	39.2	521,124	41.3	598,308	43.9	545,868	41.2
CP	CP	15,000	1.2	15,000	1.2	15,000	1.2	28,000	2.1	-	-
普通社債	SB	377,500	31.0	441,500	35.1	422,500	33.5	478,000	35.1	-	-
流動化	ABS	35,000	2.9	36,312	2.9	83,624	6.6	92,308	6.8	-	-
合計	Total	1,219,174	100.0	1,257,480	100.0	1,262,979	100.0	1,363,112	100.0	1,324,963	100.0

(2) 長期・短期別調達金額 (Short and Long-term Borrowings)

(百万円/¥ Million)

年/決算月 (Fiscal Year)		01/3		01/12		02/3		02/12		2003/3(Forecast)	
			構成比(%)		構成比(%)		構成比(%)		構成比(%)		構成比(%)
短期調達	Short-term Borrowings	32,500	2.7	29,000	2.3	29,000	2.3	61,500	4.5	30,200	2.3
短期借入	Borrowings	17,500	1.4	14,000	1.1	14,000	1.1	33,500	2.5	-	-
CP	CP	15,000	1.2	15,000	1.2	15,000	1.2	28,000	2.1	-	-
長期調達	Long-term Borrowings	1,186,674	97.3	1,228,480	97.7	1,233,979	97.7	1,301,612	95.5	1,294,763	97.7
固定金利借入	Fixed Rate	246,157	20.2	217,030	17.3	201,370	15.9	200,693	14.7	-	-
変動金利借入	Floating Rate	528,016	43.3	533,638	42.4	526,484	41.7	530,611	38.9	-	-
キャップ	With Cap	160,000	13.1	110,000	8.7	70,100	5.6	75,910	5.6	-	-
スワップ	With Swap	33,600	2.8	134,820	10.7	113,260	9.0	209,990	15.4	-	-
社債等(固定)	SB Other (Fixed Bond)	359,500	29.4	459,812	36.6	438,124	34.7	538,808	39.5	-	-
普通社債	SB	359,500	29.4	423,500	33.7	404,500	32.0	463,000	34.0	-	-
流動化	ABS	-	-	36,312	2.9	33,624	2.7	75,808	5.6	-	-
社債等(変動)	SB Other (Floating Bond)	53,000	4.3	18,000	1.4	68,000	5.4	31,500	2.3	-	-
普通社債	SB	18,000	1.5	18,000	1.4	18,000	1.4	15,000	1.1	-	-
スワップ	With Swap	3,000	0.2	3,000	0.2	3,000	0.2	-	-	-	-
流動化	ABS	35,000	2.9	-	-	50,000	4.0	16,500	1.2	-	-
キャップ	With Cap	-	-	-	-	-	-	16,500	1.2	-	-
固定金利借入比率	Ratio of Fixed Rate Borrowings to Total Borrowings	605,657	49.7	676,842	53.8	639,494	50.6	739,501	54.3	-	-
実質固定金利借入比率	Ratio of Borrowings at Fixed Ratio	802,257	65.8	924,662	73.5	825,854	65.4	1,041,901	76.4	-	-
合計	Total	1,219,174	100.0	1,257,480	100.0	1,262,979	100.0	1,363,112	100.0	1,324,963	100.0

キャップ・スワップには、開始年月日が未到来のキャップ(200百万円)を含んでおりません。なお、未到来のスワップはありません。

(3) 調達金利 (Funding Cost)

(%)

年/決算月 (Fiscal Year)		01/3	01/12	02/3	02/12	2003/3(Forecast)
調達金利	Funding Cost	2.45	2.26	2.30	2.01	2.23
直接	Direct	2.14	2.11	1.96	1.93	2.04
間接	Indirect	2.62	2.36	2.53	2.07	2.37

調達金利 = 未約定ベース平均表面金利 Funding Cost = Interest Rate / Average Borrowing

(参考)

(%)

長期プライムレート	Long term prime rate	1.90	1.85	2.30	1.65	2.10
-----------	----------------------	------	------	------	------	------

4. アイフル延滞債権状況 (Review of Non Performing Loan / AIFUL)

1ヶ月超延滞債権比率の推移(無担保ローン)

(Ratio of Loan 1 Months+ in arrears / Unsecured Loans)

年度	Fiscal Year	FY2000				FY2001				FY2002 (E)			
四半期	Quarter	00/6	00/9	00/12	01/3	01/6	01/9	01/12	02/3	02/6	02/9	02/12	03/3
1ヶ月超延滞債権比率	1M+ NPL	4.238	4.312	4.260	4.321	4.429	4.708	4.808	4.956	5.223	5.440	5.826	-
貸倒償却率 (Total)	Write off Ratio	-	3.64	-	3.52	-	4.02	-	4.10	-	4.96	-	4.79
完全失業率	Unemployment Rate	4.7	4.7	4.8	4.7	4.9	5.3	5.5	5.2	5.4	5.4	5.3	-

完全失業率：02/12の数値は未発表の為、02/11時点の数値を使用

アイフルの債権管理フロー(無担保ローン)

(Credit Management Flow - Thorough maturity management - / Unsecured Loans)

延滞日数	0	1 ~ 32	33 ~	90 ~ 152	153 ~ 334	破産 or 延滞 335 ~
当社カテゴリー	正常債権	管理債権	解約債権 (1ヶ月超延滞債権) (A)		移管債権	償却債権
所管部門	各店舗 (B)			管理センター (回収センター)		
金融庁 (FSA) 4分類	正常債権		「3ヶ月以上延滞債権」 ('条件緩和'を切り分け)		「延滞債権」	「破綻先債権」
P/L上の扱い	未収収益計上			未収収益不計上		
B/S上の扱い	残高計上				残高不計上	

Days in arrears	0	1 ~ 32	33 ~	90 ~ 152	153 ~ 334	335+ or bankruptcy
AIFUL standard	Ordinary Loan	Overdue Loan	Defaulted Loan (1M+ NPL) (A)		Transferred Loan	Write-off
Management	Branch (B)				Collection Center	
FSA's four categories	Ordinary Loan		Loan 3M+ in arrears (ex. Rescheduled Loan)		Loan in arrears	Loan to bankrupt party
Treatment on P/L	Recorded as accrued revenue				Not recorded as accrued revenue	
Treatment on B/S	Balance recorded					Balance not recorded

1M+ NPL(ratio) = (A)/(B)

5. ライフ営業指標 (Review of Operation / LIFE)

営業債権ベース(Managed Asset Basis)

会計ベース(On-Balance)

(1) 営業実績 (Operating Results)

年/決算月 (Fiscal Year)		01/3	01/12	増減率(b/a%)	02/3	増減率(yoy%)	02/12	増減率(yoy%)	2003/3 (Forecast)	
		a	b							増減率(yoy%)
残高	(百万円) Balance (#Million)	606,313	614,108	1.3	612,509	1.0	680,484	10.8	717,993	17.2
割賦売掛金	Installment Receivable	225,376	231,847	2.9	224,213	-0.5	258,646	11.6	276,154	23.2
クレジットカード(ショッピング)	Credit Card Shopping	63,079	68,772	9.0	61,513	-2.5	73,141	6.4	67,066	9.0
信販事業(個品)	Installment Sales Finance	162,275	163,045	0.5	162,671	0.2	185,501	13.8	209,086	28.5
オートローン	Automobile	33,782	19,601	-42.0	15,556	-54.0	8,148	-58.4	8,237	-47.0
特定	Service	50,228	64,685	28.8	73,100	45.5	104,568	61.7	118,836	62.6
一般	Goods	55,127	58,384	5.9	57,922	5.1	59,477	1.9	69,263	19.6
代位弁済	Collateral	23,138	20,374	-11.9	16,095	-30.4	13,306	-34.7	12,749	-20.8
リース他	Lease etc.	22	28	30.0	24	9.1	3	-88.0	1	-93.2
営業貸付金	Loans (Cash Advance)	196,559	234,099	19.1	250,903	27.7	299,866	28.1	324,415	29.3
カードキャッシング	with Credit Card	129,989	149,772	15.2	160,138	23.2	185,485	23.8	196,781	22.9
キャッシュプラザ	with Loan Card (Life Play Card)	64,401	83,208	29.2	89,560	39.1	113,458	36.4	126,731	41.5
その他	Other	2,168	1,118	-48.4	1,204	-44.5	921	-17.6	901	-25.2
信用保証売掛金	Guarantee	184,378	148,161	-19.6	137,392	-25.5	121,971	-17.7	117,423	-14.5
パートナー	Partner Loan (Automobile)	54,499	30,155	-44.7	22,627	-58.5	10,013	-66.8	7,912	-65.0
銀行保証	Bank Loan	79,248	71,276	-10.1	69,287	-12.6	69,399	-2.6	68,010	-1.8
住宅	Home Loan	50,631	46,729	-7.7	45,477	-10.2	42,559	-8.9	41,500	-8.7
クレジットカード	Credit Card									
有効カード会員数	Number of Card Holders (Thousand)	7,483	8,281	799	8,716	1,233	9,726	1,445	9,846	1,130
プロパー	Proper	847	1,033	186	1,387	540	1,491	458	1,504	117
提携	Affinity	6,636	7,248	612	7,328	692	8,235	987	8,341	1,013
新規発行数	Number of New Issue (Thousand)	1,951	1,163	-788	1,794	-157	1,674	510	1,926	132
プロパー	Proper	74	131	57	177	103	142	10	229	52
提携	Affinity	1,877	1,032	-844	1,617	-260	1,532	500	1,697	80
単価(残高÷残有会員数)(千円)	Balance per Account (¥Thousand)									
ショッピング	Shopping	71	56	-20.9	57	-19.5	59	5.3	-	-
キャッシング	Cashing	202	211	4.2	216	6.7	225	6.7	-	-
買上実績	Purchase Results (#Million)									
個品あっせん	Installment Sales Finance	67,156	74,274	10.6	104,531	55.7	98,338	32.4	150,607	44.1
カード事業	Credit Card	370,077	309,311	-16.4	425,446	15.0	378,304	22.3	513,973	20.8
ショッピング	Shopping	219,167	173,618	-20.8	233,633	6.6	206,601	19.0	280,211	19.9
キャッシング	Cashing	150,909	135,693	-10.1	191,813	27.1	171,703	26.5	233,761	21.9

注) 斜体数値は増減数 Notes: Italic Font = Increase or Decrease

(2) チャネル展開 (Marketing Channel)

年/決算月 (Fiscal Year)		01/3	01/12	増減数(b-a)	02/3	増減数(yoy)	02/12	増減数(yoy)	2003/3 (Forecast)	
		a	b							増減数(yoy)
事業店舗数	(店) Business Branches	116	196	80	196	80	232	36	247	51
営業店舗	Branches	62	68	6	68	6	70	2	70	2
キャッシュプラザ	Cash Plaza	54	128	74	128	74	162	34	177	49
有人	Staffed	33	96	63	90	57	101	5	102	12
無人	Unstaffed	21	32	11	38	17	61	29	75	37
廃店	(店) Closed Branches	-	2	2	2	-	1	-1	1	-1
加盟店数	(社) Member Merchant	73,601	75,791	2,190	76,714	3,113	80,773	4,982	-	-
社員数	(人) Number of Employees	1,910	1,935	-51	1,887	-23	1,875	-60	1,836	-51

注) 斜体数値は増減数 Notes: Italic Font = Increase or Decrease

注: ライフのデータのうち、「営業債権ベース」と記されている数値につきましては、債権流動化により会計上はバランスシートから落ちている営業債権をも含めた、「社内管理用の参考数値」です。

Note 3: The data currently described as "Managed asset basis" among the data of a Life is the pro forma amount in which the accounts top also included the operating assets excepted from balance sheet by securitization.

6. その他グループ会社営業指標 (Review of Operation / Other Group)

(1) ハッピークレジット (Happy Credit / Acquisition : June 2000)

年/決算月 (Fiscal Year)		01/3		01/12		02/3		02/12		2003/3 (Forecast)	
			増減率(%) 1		増減率(yoy%)		増減率(yoy%)		増減率(yoy%)		増減率(yoy%)
営業貸付金残高	(百万円) <i>Loans Outstanding</i> (¥ Million)	27,106	22.7	31,976	30.1	32,428	19.6	33,952	6.2	34,053	5.0
口座数	(千件) <i>Customer Accounts</i> (Thousand)	87	13.0	104	33.4	105	20.8	111	6.9	109	3.8
一口座当たり残高	(千円) <i>Per Account</i> (¥ Thousand)	309	8.5	306	-2.5	306	-0.9	304	-0.7	310	1.3
新規顧客件数	(千件) <i>New Accounts</i> (Thousand)	26	-	28	57.3	37	40.2	22	-19.4	31	-16.2
平均名目金利	(%) <i>Average interest rate</i> (%)	30.1	-3.9	29.7	-0.9	29.5	-0.5	29.4	-0.3	29.4	-0.2
営業店舗数	(店) <i>Loan Business Branches</i>	56	-6	56	0	58	2	57	1	57	-1
有人店舗	<i>Staffed</i>	35	-6	35	0	36	1	33	-2	33	-3
無人店舗	<i>Unstaffed</i>	21	0	21	0	22	1	24	3	24	2
社員数	(人) <i>Number of Employees</i>	179	-20	152	-27	156	-23	170	18	158	2

1 00/6に対する表示

1: The rate of increase and decrease to 00/6

注) 斜体数値は増減数

Notes: Italic Font = Increase or Decrease

(2) 信和 (Sinwa / Acquisition : June 2000)

年/決算月 (Fiscal Year)		01/3		01/12		02/3		02/12		2003/3 (Forecast)	
			増減率(%) 1		増減率(yoy%)		増減率(yoy%)		増減率(yoy%)		増減率(yoy%)
営業貸付金残高	(百万円) <i>Loans Outstanding</i> (¥ Million)	16,861	22.9	20,382	30.5	21,169	25.5	23,572	15.7	23,724	12.1
口座数	(千件) <i>Customer Accounts</i> (Thousand)	47	14.5	55	27.5	57	22.5	65	17.5	65	14.0
一口座当たり残高	(千円) <i>Per Account</i> (¥ Thousand)	357	7.3	364	2.5	366	2.5	358	-1.6	361	-1.4
新規顧客件数	(千件) <i>New Accounts</i> (Thousand)	11	-	13	86.3	19	73.7	16	21.2	22	15.8
平均名目金利	(%) <i>Average interest rate</i> (%)	29.3	-4.9	28.9	-0.9	28.9	-0.4	29.0	0.1	29.0	0.1
営業店舗数	(店) <i>Loan Business Branches</i>	35	1	34	-1	35	0	35	1	35	0
有人店舗	<i>Staffed</i>	10	0	11	1	11	1	11	0	11	0
無人店舗	<i>Unstaffed</i>	25	1	23	-2	24	-1	24	1	24	0
社員数	(人) <i>Number of Employees</i>	74	6	64	-10	62	-12	73	9	72	10

1 00/6に対する表示

1: The rate of increase and decrease to 00/6

注) 斜体数値は増減数

Notes: Italic Font = Increase or Decrease

6. その他グループ会社営業指標 (Review of Operation / Other Group)

(3) ビジネクスト(Busnext / JV with Sumitomo Trust & Banking started April 2001)

年/決算月(Fiscal Year)		01/3		01/12		02/3		02/12		2003/3 (Forecast)	
			増減率(yoy%)		増減率(yoy%)		増減率(yoy%)		増減率(yoy%)		増減率(yoy%)
営業貸付金残高	(百万円) <i>Loans Outstanding</i>	(¥ Million)	-	3,376	-	8,116	-	13,235	292.0	18,092	122.9
口座数	(千件) <i>Customer Accounts</i>	(Thousand)	-	3	-	5	-	11	225.2	14	180.0
一口座当たり残高	(千円) <i>Per Account</i>	(¥ Thousand)	-	996	-	1,449	-	1,201	20.6	1,289	-11.0
新規顧客件数	(千件) <i>New Accounts</i>	(Thousand)	-	3	-	4	-	6	81.5	10	150.0
平均名目金利	(%) <i>Average interest rate</i>	(%)	-	15.6	-	15.5	-	15.4	-0.2	15.4	-0.1
営業店舗数	(店) <i>Loan Business Branches</i>		-	2	-	2	-	3	1	3	1
	有人店舗	<i>Staffed</i>	-	2	-	2	-	3	1	3	1
	無人店舗	<i>Unstaffed</i>	-	0	-	-	-	0	0	-	-
社員数	(人) <i>Number of Employees</i>		-	37	-	47	-	48	11	49	2

注) 斜体数値は増減数

Notes: Italic Font = Increase or Decrease

(4) 山陽信販 (Sanyo Shinpan / Acquisition : June 2001)

年/決算月(Fiscal Year)		01/3		01/12		02/3		02/12		2003/3 (Forecast)		
			増減率(yoy%)		増減率(yoy%)		増減率(yoy%)		増減率(yoy%)		増減率(yoy%)	
残高	(百万円) <i>Balance</i>	(¥ Million)	10,841	-	11,168	-	11,390	5.1	12,063	8.0	12,410	9.0
	営業貸付金	<i>Loans Outstanding</i>	7,375	-	8,315	-	9,646	30.8	11,210	34.8	11,743	21.7
	割賦売掛金	<i>Installment Receivable</i>	3,461	-	2,849	-	1,740	-49.7	850	-70.2	665	-61.8
	信用保証売掛金	<i>Guarantee</i>	4	-	3	-	2	-39.2	2	-26.9	2	0.0
口座数	(千件) <i>Customer Accounts</i>	(Thousand)	24	-	28	-	26	8.4	29	5.4	27	3.8
一口座当たり残高	1 (千円) <i>Per Account</i>	1 (¥ Thousand)	297	-	301	-	358	20.6	374	24.4	428	19.6
新規顧客件数	(千件) <i>New Accounts</i>	(Thousand)	-	-	3	-	5	-	4	47.0	7	40.0
平均名目金利	2 (%) <i>Average interest rate</i>	2 (%)	-	-	28.6	-	28.8	-	28.0	-0.5	28.7	-
営業店舗数	(店) <i>Loan Business Branches</i>		22	-	19	-	19	-3	18	-1	20	1
	有人店舗	<i>Staffed</i>	9	-	7	-	7	-2	6	-1	6	-1
	無人店舗	<i>Unstaffed</i>	13	-	12	-	12	-1	12	0	14	2
社員数	(人) <i>Number of Employees</i>		79	-	81	-	75	-4	66	-15	69	-6

注) 斜体数値は増減数

Notes: Italic Font = Increase or Decrease

1 営業貸付金 / 口座数

1 Loans Outstanding / Customer Account

2 JOYのみの平均名目金利

2 Only JOY

7. 消費者金融業界動向 (Overview of Consumer Credit Industry)

(1) 形態別主要会社の貸付上限金利

(Maximum Interest Rates of Unsecured Loans in the Competitive Sectors)

業態 Type of Companies	会社名 Company Name	キャッシング Cashing
消費者金融 Consumer Credit	アイフル AIFUL	28.835
	武富士 Takefuji	27.375
	アコム Acom	27.375
	プロミス Promise	25.550
信販 Shinpan (Sales Finance) Companies	ライフ Life	29.200
	日本信販 Nippon Shinpan	26.280
	オリコ Orico	27.600
	ジャックス Jaccs	18.000
	アプラス Aplus	29.160
	セントラルファイナンス Central Finance	28.800
流通系 Distributor - affiliated Credit Card Companies	クレディセゾン Credit Saison	26.000
	ダイエーオーエムシー Daiei OMC	28.800
	イオンクレジットサービス Aeon Credit Service	25.600
銀行系 Bank - affiliated Credit Card Companies	ジェシービー JCB	27.800
	三井住友カード Sumitomo Mitsui Card	27.800
	ユーシーカード UC Card	27.800
	ディーシーカード DC Card	27.800

注: 金利は各社のホームページおよびヒアリングによる数値となっております。

Note: The interest rates are those as indicated on homepages of and obtained through consultations with each company.

(2) 自己破産申請件数の推移

(Trend of Personal Bankruptcy in Japan)

1997年～2002年11月推移 (Number of Petitions 1997-Nov 2002)

暦年	件数	前年比
1997年	71,299 件	26.2%
1998年	103,803 件	45.6%
1999年	122,741 件	18.2%
2000年	139,281 件	13.5%
2001年	160,419 件	15.2%
2002年	192,733 件	34.6%
1月 Jan	11,983 件	60.9%
2月 Feb	15,524 件	40.0%
3月 Mar	17,312 件	32.1%
4月 Apr	17,899 件	44.8%
5月 May	17,739 件	39.6%
6月 Jun	17,274 件	25.4%
7月 Jul	20,472 件	49.1%
8月 Aug	16,902 件	24.9%
9月 Sep	17,586 件	31.5%
10月 Oct	20,597 件	28.0%
11月 Nov	19,445 件	22.2%

出所: 最高裁判所 Source: Japanese Supreme Court

(3) 形態別信用供与残高 (Overall Balance of Consumer Credit in Japan)

(億円 / ¥ 100 Million)

	消費者信用計 Consumer Credit																					
	販売信用 Sales on Credit		消費者金融 Consumer Finance								消費者ローン計 Consumer Loans											
	金額	伸び率 (yoy%)	金額	伸び率 (yoy%)	金額	伸び率 (yoy%)	金額	伸び率 (yoy%)	金額	伸び率 (yoy%)	金額	伸び率 (yoy%)	金額	伸び率 (yoy%)	金額	伸び率 (yoy%)	金額	伸び率 (yoy%)	金額	伸び率 (yoy%)	金額	伸び率 (yoy%)
1991年	684,199	8.4	161,618	5.3	522,581	9.4	149,303	8.5	373,278	9.8	301,101	11.3	33,435	13.6	25,614	-6.3	5,951	6.6	3,073	7.3	4,104	-2.7
1992年	715,383	4.6	169,075	4.6	546,308	4.5	159,211	6.6	387,097	3.7	306,764	1.9	36,630	9.6	29,349	14.6	6,369	7.0	3,770	22.7	4,215	2.7
1993年	741,048	3.6	166,862	-1.3	574,186	5.1	194,009	21.9	380,177	-1.8	296,395	-3.4	39,970	9.1	29,290	-0.2	6,439	1.1	3,902	3.5	4,181	-0.8
1994年	749,110	1.1	170,164	2.0	578,946	0.8	206,514	6.4	372,432	-2.0	283,765	-4.3	44,982	12.5	29,164	-0.4	6,159	-4.3	4,149	6.3	4,213	0.8
1995年	748,005	-0.1	177,166	4.1	570,839	-1.4	198,822	-3.7	372,017	-0.1	272,482	-4.0	52,082	15.8	31,807	9.1	6,434	4.5	4,840	16.7	4,372	3.8
1996年	752,407	0.6	182,892	3.2	569,515	-0.2	195,480	-1.7	374,035	0.5	262,502	-3.7	59,634	14.5	34,968	9.9	6,910	7.4	5,415	11.9	4,606	5.4
1997年	743,335	-1.2	182,621	-0.1	560,714	-1.5	187,847	-3.9	372,867	-0.3	251,897	-4.0	65,179	9.3	37,278	6.6	7,477	8.2	6,173	14.0	4,863	5.6
1998年	709,823	-4.5	171,535	-6.1	538,288	-4.0	182,329	-2.9	355,959	-4.5	231,478	-8.1	71,371	9.5	33,387	-10.4	7,848	5.0	6,953	12.6	4,922	1.2
1999年	668,243	-5.9	163,518	-4.7	504,725	-6.2	153,514	-15.8	351,211	-1.3	217,957	-5.8	78,586	10.1	33,995	1.8	8,335	6.2	7,433	6.9	4,905	-0.3
2000年	652,247	-2.4	159,639	-2.4	492,608	-2.4	135,988	-11.4	356,620	1.5	210,091	-3.6	88,489	12.6	36,317	6.8	8,730	4.7	8,342	12.2	4,651	-5.2

出所: (社) 日本クレジット産業協会「日本の消費者信用統計」(通商産業省産業政策局取引信用室監修) 2002年版

Source: Japan Credit Industry Association, "Japan Consumer Credit Statistics 2002 (Statistics by MITI Industrial Policy Bureau)"