

各 位



2019年12月9日

「ぽっぽくんチャットサービス」にオプション機能を追加
～「有人チャットサービス」導入のお知らせ～

アイフル株式会社（代表取締役社長：福田 吉孝）は、2019年2月よりお客様からのご質問をサポートする「ぽっぽくんチャットサービス」を開始しておりますが、ここから更にお客様サポートを拡充すべく、オプション機能として「有人チャットサービス」を導入いたしました。

～ぽっぽくんチャットサービスとは～

当社が提供する商品やサービスなど、お客様からの一般的なご質問に対してAI（人工知能）機能を持つ「ぽっぽくん」がチャット形式で回答するサービスです。



アイフル チャットボットキャラクター ぽっぽくん

（ぽっぽくんってなに？） URL：<https://www.aiful.co.jp/IntroPoppo>

～今回導入する有人チャットサービスとは～

ぽっぽくんチャットサービスへのご質問は、時に補足した回答や臨機応変な回答が必要な場面もあり、お客様のニーズは多様化しております。当社はこうした背景を踏まえ、2019年12月5日より、お客様の満足度を更に高めるべく、当社のオペレーターが直接チャットを行い、ご質問やご相談を素早く解決する「有人チャットサービス」をオプション機能として導入いたしました。

有人チャットサービスは、平日 9:00～18:00（土日祝日、年末年始除く）でご利用いただけます。

当社グループはお客様の期待を超えるサービス・商品を提供し、
国内外で信頼され、必要とされるグローバル金融グループを目指してまいります。

問い合わせ先

アイフル株式会社 財務部 IR 広報課 03-4503-6050

以 上