

有人店舗の法人営業組織への移行および営業体制変更のお知らせ

アイフル株式会社（代表取締役：福田吉孝）は、2019年4月22日より、全国に展開するアイフルの有人店舗を、アイフルグループの商材を販売する法人営業組織へ移行するとともに、これに合わせた組織体制として営業展開を図ってまいります。

◆法人営業組織について

これまでの有人店舗においては、アイフルの商材販売や対面での接客などを中心に役割を担ってまいりましたが、近年におけるインターネット環境の劇的な変化などにより、当社とお客様との接点の大部分は非対面にシフトし、集客・接客チャネルとしての有人店舗の本来の効果は薄れてきております。

当社グループにおいては、こうした状況を踏まえ、今後のアイフルの商材販売はコールセンターであるコンタクトセンターに集約するとともに、有人店舗は当社グループの商材販売（クロスセル）を行う法人営業組織に移行し、全国での営業展開を図るものです。これにより、各グループ会社の法人向け商材を柔軟かつスピーディーに販売し、更なる営業拡大を目指してまいります。

◆営業体制について

今回の営業体制の刷新により、有人店 23 店舗を、法人営業組織としての 20 店舗にまで集約し、効果的・効率的な営業展開を行ってまいります。また、4月1日より新設した法人営業推進部が、各有人店舗の営業体制をバックアップしてまいります。

◆店舗体制について

◆有人：20

各グループ会社の法人向け商材販売のほか、
申込・契約受付など従来の一部機能も有してまいります。

◆無人：860

全国各地に拠点のある無人店においては、
これまで通り申込み・契約などのチャネルとして機能してまいります。

◆店舗一覧は下記 URL にてご確認ください。

URL：<https://www.aiful.co.jp/topics/?cid=PF40H900>

当社グループはお客様の期待を超えるサービス・商品を提供し、
国内外で信頼され、必要とされるグローバル金融グループを目指してまいります。

問い合わせ先

アイフル株式会社 財務部 IR 広報課 03-4503-6050