

平成14年8月29日

各 位

京都市下京区烏丸通五条上る高砂町381-1
アイフル株式会社
代表取締役社長 福田 吉孝
(コード番号 8515)
(上場取引所 東証第1部・大証第1部)
決 算 期 3月
問い合わせ先 広報部長 香山 健一
TEL 03-3274-3560(広報部)
03-3274-4561(IR課)
FAX 03-3274-4581

日 本 初 !!

オンライン アシスタント

アイフルホームページに新機能「Online Assistant」を導入

～TV-CMでおなじみの辰田さやかさんが24時間あなたの疑問を解決いたします～

アイフル株式会社(本社:京都市 代表取締役社長:福田 吉孝)では、平成14年9月2日より、ホームページ全体を案内する機能として、「Online Assistant」を日本で初めて導入いたします。概要に関しては下記のとおりです。

「Online Assistant」機能とは・・・。

当社ホームページ(<http://aiful.jp>)の上部フレーム部分に、質問内容や検索したい項目を入力すると瞬時に回答するシステムです。お客様のご案内役として当社TV-CMでおなじみの辰田さやかさんのCGが、入力された質問に対して24時間リアルタイムで回答または、WEBサイトの対象ページへ誘導いたします。

これまでは、当社の商品サービスや会社概要など、お客様が早くお知りになりたい情報は、お客様自身によるホームページ内の検索や当社への電話、e-mailなどでお問い合わせ頂いておりましたが、「Online Assistant」機能の導入により、お客様のニーズに瞬時に対応できるようになります。

また、当社のホームページに初めてアクセスする方でも、チャット感覚のやりとりで簡単に操作でき、ホームページ内で迷うことなく、お知りになりたい情報を入手できます。

当社ではこの他にも消費者金融業界では初のサービスとして、2000年4月にスタートしたインターネットによるキャッシング・サービス『eキャッシング』にてWeb携帯電話を活用した「ご利用限度額の増枠手続き」サービスや、お支払日・新商品などをお客様にご案内する「aiメール」配信サービスなど、常にお客様の利便性を追及したサービスの展開をしております。

今後も「すべてのお客様のニーズにお応えする」という考えのもと、IT技術を駆使した先進的、かつ独創的なサービスの充実を図ってまいります。

以 上

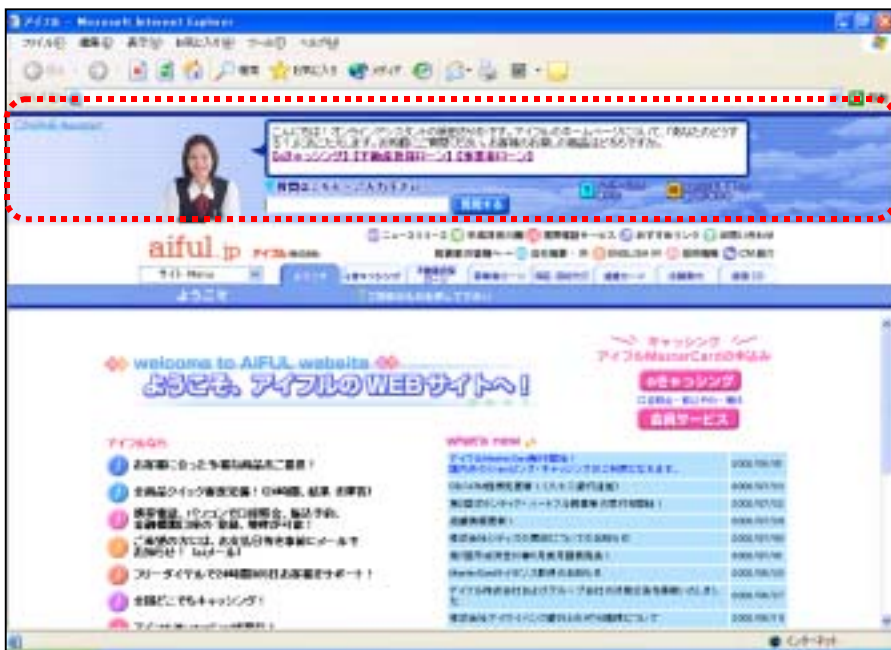
操作方法は別紙を参照下さい

【別紙】

〔操作方法〕

当社ホームページアドレス (http://aiful.jp) にアクセスする。

ホームページの画面上部にオンラインアシスタントの辰田さやかさんが現れます。

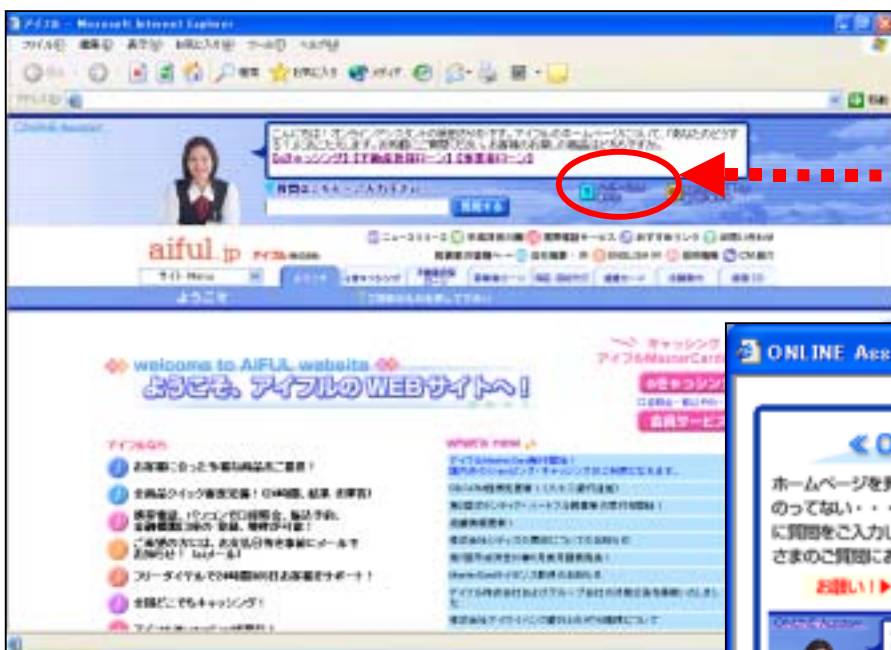


こんにちは！オンラインアシスタントの辰田さやかです。アイフルのホームページについて、「あなたのどうする？」におこたえします。お気軽にご質問ください。お客様のお探しの商品はどちらですか。
【eきゃッシング】
【不動産担保ローン】
【事業者ローン】

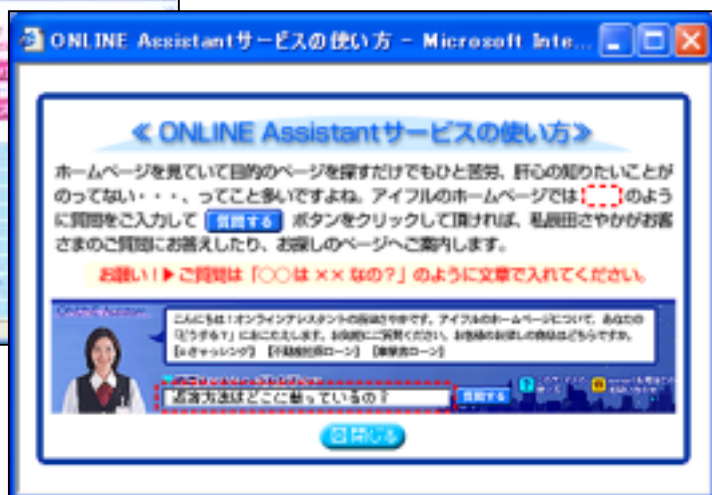
「質問はこちらへご入力ください」と書いてある空欄に、ご質問していただく事項を文章で入力し、「質問する」をクリックする。

(この際、ご不明な点や使用方法がわからないときは、「？」マークをクリックすると入力方法のご案内。また、「e-mail・お電話でのお問合せ」をする際は「電話マーク」をクリックするとe-mailでのお問合せやフリーダイヤルの番号案内が表示されます。)

【入力方法ご案内画面】

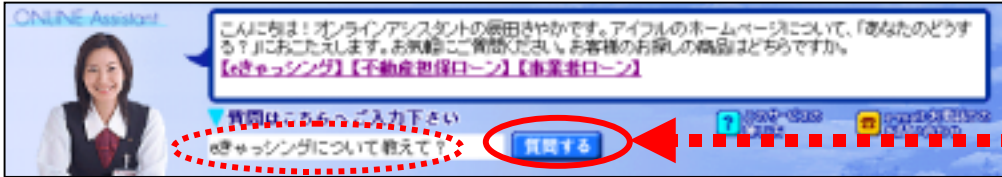


本サービスの使用方法がわからない時は、『？』マークをクリックすると使用方法が表示されます。



入力方法がわかったら いろいろ質問へ

【質問入力画面】



「 は××なの?」のように文章にて質問内容を入力して、「質問する」をクリックするとリアルタイムで回答を表示致します。

<質問例>
eキャッシングについて教えてください?

質問を入力し、「質問する」をクリックすると・・・



辰田さやかさんのCGがリアルタイムでご質問内容にお答え致します。
(同時に現状のWEBサイトの対象ページへ誘導できるよう案内いたします)

辰田さやかさんが回答・ご案内いたします。

【回答・ご案内画面】



<回答例>

『eキャッシング』は、インターネットでお申込頂けるキャッシングサービスです。簡単な質問へのご入力で、平日9時～18時のお申込なら約1時間で審査結果をお知らせ致します。ご契約に当たって担保・保証人は不要です。詳しくは[こちら](#)をご覧ください。

質問によっては回答と同時に画面が切り替わります。さらに上記回答の[こちら](#)をクリックすれば詳細を表示致します。