

**ライフ 『トッピングカード』発行（業界初）  
お客様が自由に付帯サービス等を選択できる**



信販会社のライフ（社長：森清園生）は、12月下旬より各種サービス提供企業とアライアンス契約し、お客様がカード付帯サービスを自由に選択して組み合わせ、選んだ(トッピングした)内容により年会費が会員ごとに変動する商品名：『トッピングカード』の発行を開始します。

選べるサービスは、レジャー、保険、生活、ギフト、優待、ビジネス、金融等の分野(カテゴリ)別に多数取り揃え、今後も逐次拡大予定です。

加えて同カードでは、サービスの他に、カードデザイン、返済プラン選択(通常、自動リボ)、請求書送付方法選択(E-mail、郵送)、返済手段選択(自動振替、ATM、店頭持参)という、これまでカード会社では一般的に固定的だったカードの機能等についても自由に選択することを可能とします。

お客様がカードの付帯サービス等を選択できる自由度を全面に打ち出した“全く新しいカテゴリのカード”の発行は業界初となります。

現在クレジットカード会社では、新規カードに入会すると、定型の基本サービスが付いており、そのサービスが掲載されている冊子等がカードに同封されています。しかし、お客様には利用されていないのが実情でした。

お客様の声として、「良いサービスなら費用を払っても欲しい」、「解りにくいので必要なサービスを選択させてほしい」等の希望が数多く寄せられていましたが、今までは1枚ごとにお客様単位に年会費やサービス登録料を変えてご請求することは、実質的に行われていませんでした。

それを可能にすることにより、“まっさらから選ぶ・つくる楽しさ”があり、他のクレジットカードに比べお客様の自由度やパーソナリティは大幅に向上することとなります。

トッピングカードのお申込みは、選んだサービスによる年会費の合計を自動的に算出して案内できる等の利便性から、まずはホームページ上でのみ募集開始します。

選択できるカードは、セキュリティ対策と将来的な機能拡充を見込んでICカードで発行します。当社では、ATMでのアプリケーション・ダウンロード機能(特許出願中)を有しており、今後はICチップ内にお客様が選択した様々なサービスに、必要なアプリケーションを随時追加・削除できるよう、さらにサービス機能を充実していく予定です。

なお、選択サービスの付与は、既存のライフカード保有会員でも、お客様の希望により、今お持ちのカードをそのまま“トッピングカード”に変えることも可能とします。